

A jelen adatvédelmi szabályzat rögzíti, hogy a Realtor Ingatlanhálózat Kft. (a továbbiakban: Realtor), mint adatkezelő miként kezeli és védi azon információkat, amelyeket a hozzá forduló Ügyfelek megadnak.

Az adatkezelő

Realtor Ingatlanhálózat Kft

Székhelye: 1016 Budapest, Aladár u. 17. fszt.2.

E-mail cím: iroda@realtor.hu

Az adatkezelés jogszabályi alapja

A **Realtor** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli Ügyfeleinek személyes adatait, elkötelezett az Ügyfelek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az Ügyfél információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Adatkezelési alapfogalmak

Az 1. számú mellékletben részletezve megtalálható.

Az adatkezelés célja

Az ingatlan értékesítés/kiadás, illetve ingatlan vétel/bérlés elősegítése érdekében történő közvetítés.

A Realtor által végzett adatkezelés az alábbi célok érdekében történik:

- a Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumok kiállítása, számla kiállítása.
- az Ügyfél hozzájárulása alapján közvetlen tájékoztatás a szolgáltatással kapcsolatban.
- az Ügyfél részvétele az ingatlan közvetítésben.

Az adatkezelés elvei

- Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.
- Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Ezért az Ügyféltől kapott adatok csak a kapcsolattartás érdekében és a vonatkozó törvények által előírt ideig tároljuk.
- Az adatkezelés során biztosítani kell, az adatok pontosságát, teljességét és a naprakészséget, valamint a szükségesség idejéig az azonosíthatóságot.
- A számítógép használata az adott technikai és észszerűségi keretek között történik.
- Korlátozott tárolhatóság alapja a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek tartalmazzák a számlázásra vonatkozó, illetve számla, nyugta kibocsátásának alapvető szabályai, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény írja elő.

Az adatkezelés jogalapja

- Az Ügyfél a törvény által előírt személyes adatai önkényt biztosítja, és egyben hozzájárul a törvény által előírt adatkezeléshez.
- Az Ügyfél az Adatvédelmi Szabályzat megismerésével és elfogadásával önként, egyértelműen és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatok REALTOOR általi kezeléséhez.
- A REALTOOR az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából.

A kezelt adatok köre

Eladó, kiadó ingatlan tulajdonosa esetében az Ügyfél neve, telefonszáma és mail címe, valamint az ingatlanra vonatkozó adatok.

Az adatkezelést és adatfeldolgozást végző személyek

Az Ügyféltől kapott adatokkal csak a REALTOOR által meghatározott személyek ismerhetik meg.

Adattovábbítás

Adattovábbítás a törvényi előírások szerint történik.

Az adatbiztonság követelményeinek megfelelés

Esemény	Adatkezelés	Adatvédelem
Leendő partner		
telefonál	Amennyiben ingatlanközvetítésre, azaz eladásra/kiadásra, vagy vételre/bérlésre, illetve vétel/bérlés megbízást szeretne adni, úgy a neve és telefonszáma kerül feljegyzésre, melyet a Realtoornál területileg illetékes ingatlanközvetítő kolléga kap meg közvetítés céljából.	A felírt név és telefonszám csak addig kerül tárolásra, míg az ingatlanközvetítő felveszi a kapcsolatot a személlyel.
emailen jelentkezik	információk adása válasz emailben	Az érdeklődő email címe a google szabályai szerint kezelve. Amikor már nincs kapcsolat a tárolt email címek közül törlésre kerül.
SCN tagoktól	Az SCN tagtól kapott nevet és telefonszámot az irodavezető a területileg illetékes ingatlanközvetítő kolléga részére átadja. Aki időpontot egyeztet az ingatlan értékesítése vagy kiadása, illetve az ingatlan vétel és bérlés érdekében.	Az SCN tagtól kapott adatot az irodavezető excel táblázatba írja. Ezen adatokat csak az irodavezető és az azon a területen illetékes kolléga látja. Amennyiben szerződés nem jön létre, úgy a személyes adatok (név és telefonszám) törlésre kerülnek. A statisztikában csak egy fő jelentkező marad, név és adatok nélkül.
Partnerré válás	Személyes szerződés + Adatvédelmi Szabályzat megismerése	Mindkettő aláírással történő hitelesítése
Sikeres közvetítés esetén	Az adás-vételi vagy bérleti szerződés megkötése után az ingatlanra vonatkozó adatok – személyes adatok kivételével – statisztikába kerülnek. A közvetítési jutalék számlázása az eladó vagy bérbeadó felé.	A személyes adatok tárolása a törvényi előírások szerint történik. A jutalék után járó számlán szereplő adatok és a számla tárolása a számviteli törvény szerint történik.
Sikertelen közvetítés esetén	A megbízási szerződés lejártá után az ingatlanra vonatkozó adatok – személyes adatok kivételével – statisztikába kerülnek.	Miután személyes adat kezelése nem történik, így nincs semmiféle adatkezelési kötelezettség. Csak általános információk kerülnek tárolásra az ingatlanról, a statisztika szempontjából.
Vélemény írásban	Hozzájárulás a közzétételhez	A véleményeket és egyéb írásbeli anyagokat és a hozzá tartozó név kérésre törlésre kerül a törvényi előírások szerint.

- Az Ügyfél által biztosított személyes adatokat csak az irodavezető és a területileg illetékes ingatlan közvetítő látja és kezeli. Mindkettő az adatkezelő szerepében vesz részt a folyamatban.
- Az email a Google szabályai szerint működik.

Az Ügyfél jogai és érvényesítése

- Személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kap
 - szóban személyesen, vagy telefonon az első információ adásakor
 - emailben, amennyiben emailen keresztül jelentkezik, vagy kérdést tesz fel
 - írásban az ingatlan értékesítésre, bérletre történő szerződéssel egyidejűleg.
- Az Ügyfél jogosult személyes adatainak helyesbítéséhez. Ekkor az Ügyfél jelzi a Realtor felé, hogy változtatni kíván adataiban és az adatkezelő javítja a nyilvántartásban
- Amennyiben az Ügyfél írásban tájékoztatást kér adatainak nyilvántartásáról, úgy
 - legfeljebb 25 napon belül, közérthető formában írásbeli választ kap,
 - mindezt ingyenesen, ha az Ügyfél a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be,
 - egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- Adatkezelési incidens esetén az Ügyfölt az adatkezelő írásban tájékoztatja az incidens időpontjáról, körülményeiről, hatásairól és az elhárításra tett intézkedésekről.
- Az Ügyfél adatainak törlése
 - jogellenes kezelés esetén.
 - hiányos vagy tévesen lett felvéve, feltéve a törlést törvény nem zárja ki.
 - az adatkezelés célja megszűnt.
 - hozzájárulás visszavonása esetén, amennyiben a törlést törvény nem zárja ki.
 - teljesítési cél, illetve törvény által előírt tárolási kötelezettség idejének elérése esetén.
 - az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.
 - azt bíróság vagy a hatóság elrendelte.
- Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Jogérvényesítés

Kérjük az Ügyfelet, hogy amennyiben úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk.

Az Adatvédelmi Szabályzat hatálya

A jelen szabályzat közzététele napjától lép hatályba és határozatlan ideig hatályban marad. Az adatkezelő bármikor jogosult a jelen szabályzat egyoldalú módosítására. A módosított adatvédelmi szabályzat ugyancsak közzététele napjától hatályos.

A jelen szabályzatban foglaltakat, valamint azon előírásokat, melyek vonatkozásában jelen szabályzat nem tartalmaz külön rendelkezéseket, a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályokban, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt rendelkezések egyidejű betartása mellett kell alkalmazni.